

Marc Landolt
Neuenburgerstrasse 6
5004 Aarau
mail@marclandolt.ch
078 674 15 32

Aarau den 19.12.2018

Salt AG Shop	Salt Mobile SA
Bahnhof	Rue du Caudray 4
5000 Aarau	1020 Renens 1

Kündigung Salt Abo (078 6471532=>zu Prepaid umwandeln)

Guten Tag

ich würde gerne mein Salt Abo per Ende Vertragsdauer kündigen. Das ist laut ihrem Mitarbeiter am Telefon der 29.5.2019. Danach würde ich das Abo (das mir von Ihnen am Telefon aufgeschwätzt wurde) wieder zurück verwandelt haben in ein Prepaid Abonnement, weil ich brauche es nur selten und wenn ich Internet Brauche kostet es mich nur 1.99 pro Tag gemäss Ihrer Webseite was nur selten vorkommt aber bestimmt nicht jeden 2. Tag, also weniger als 29.--

Die Beweggründe sind folgende:

- keine Möglichkeit ein Kostendach zu machen => Prepaid hat Kostendach
- Teuer als mit Prepaid wäre => Prepaid
- Ich wurde von dem Verkäufer belogen, dass es nach 2 Jahren wieder Rabat gibt wo mich das Abo dann 59.-- im Monat kosten würde. => Lüge = Vertragsbruch (das Telefon wird ja aufgezeichnet sein von dem Herrn)

Dann habe ich auch noch zu bemängeln dass ich jetzt 4 Mal bei Salt angerufen habe und mir 2x ein Formular per eMail versprochen wurde das aber nicht gekommen ist deshalb komme ich halt im Shop vorbei. Ihr Plan ist vermutlich die Kündigung so schwierig zu machen dass sich der Vertrag automatisch verlängert... nicht gerade faire Geschäftspraxis.

Addendum:

Ausserdem finde ich es eine bodenlose Frechheit, dass Sie ihre Mitarbeiter im Shop angewiesen haben keine Kündigungen entgegen zu nehmen und mir nicht mal die Adresse geben wo die Kündigung hin muss.

Mit ~~freundlichen~~ genervten Grüßen



Marc Landolt

Salt Mobile SA
Rue du Caudray 4
1020 Renens 1

Salt.

Marc Landolt
Neuenburgerstrasse 6
5004 Aarau
mail@marclandolt.ch
078 674 15 32

Aarau den 19.12.2018

Salt AG Shop	Salt Mobile SA
Bahnhof	Rue du Caudray 4
5000 Aarau	1020 Renens 1

Kündigung Salt Abo (078 6471532=>zu Prepaid umwandeln)

Guten Tag

ich würde gerne mein Salt Abo per Ende Vertragsdauer kündigen. Das ist laut ihrem Mitarbeiter am Telefon der 29.5.2019. Danach würde ich das Abo (das mir von Ihnen am Telefon aufgeschwätzt wurde) wieder zurück verwandelt haben in ein Prepaid Abonnement, weil ich brauche es nur selten und wenn ich Internet Brauche kostet es mich nur 1.99 pro Tag gemäss Ihrer Webseite was nur selten vorkommt aber bestimmt nicht jeden 2. Tag, also weniger als 29.--

Die Beweggründe sind Folgende:

- keine Möglichkeit ein Kostendach zu machen => Prepaid hat Kostendach
- Teuer als mit Prepaid wäre => Prepaid
- Ich wurde von dem Verkäufer belogen, dass es nach 2 Jahren wieder Rabat gibt wo mich das Abo dann 59.-- im Monat kosten würde. => Lüge = Vertragsbruch (das Telefon wird ja aufgezeichnet sein von dem Herrn)

Dann habe ich auch noch zu bemängeln dass ich jetzt 4 Mal bei Salt angerufen habe und mir 2x ein Formular per eMail versprochen wurde das aber nicht gekommen ist deshalb komme ich halt im Shop vorbei. Ihr Plan ist vermutlich die Kündigung so schwierig zu machen dass sich der Vertrag automatisch verlängert... nicht gerade faire Geschäftspraxis.

Addendum:

Ausserdem finde ich es eine bodenlose Frechheit, dass Sie ihre Mitarbeiter im Shop angewiesen haben keine Kündigungen entgegen zu nehmen und mir nicht mal die Adresse geben wo die Kündigung hin muss.

Mit ~~freundlichen~~ genervten Grüßen



Marc Landolt

Salt Mobile SA
Rue du Caudray 4
1020 Renens 1

Salt.